



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БОРИСЛАВСЬКИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ № 3
БОРИСЛАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ДРОГОБИЦЬКОГО РАЙОНУ
ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

82300, м. Борислав, вул. Шкільна, 19 тел. (0-3248) 5-28-55, E-mail: zosh3_borislav@ukr.net

НАКАЗ

01.09.2025

№ 94

**Про затвердження Порядку подання та
розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяв про випадки булінгу**

На виконання наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 року №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 03.02.2020 року за № 111/34394, наказу Міністерства освіти і науки від 26.02.2020 року № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», листа Міністерства освіти і науки від 20.03.2020 року №6/480-20 «Про план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», з метою створення безпечного освітнього середовища в закладах освіти, вільного від насильства та булінгу (цькування),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити та ввести в дію Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в Бориславському ЗЗСО І-ІІІ ступенів №3 (додатак 1).
2. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки боулінгу (цькування) в Бориславському ЗЗСО І-ІІІ ступенів №3 оприлюднити на офіційному сайті закладу освіти та довести до відома педагогічного, учнівського і батьківського колективу закладу освіти.
3. Контроль за виконанням даного наказу покласти на заступника директора з виховної роботи Оксану КОЗАР.

Директор

Володимир ДРАГАН

З наказом ознайомлена:

_____ Оксана КОЗАР
01.09.2025 р.

**Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв
про випадки булінгу (цькування)
в Бориславському ЗЗСО І-ІІІ ступенів №3**

З метою створення безпечного освітнього середовища в Бориславському ЗЗСО І-ІІІ ступенів №3 здобувачі освіти, педагогічними працівниками, батьки та іншими учасниками освітнього процесу зобов'язані повідомляти керівника закладу про випадки булінгу, учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

1. Заяву або повідомлення (в усній, чи письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації) приймає директор закладу.
2. Заява подається державною мовою на ім'я директора (конфіденційність гарантується). У заяві необхідно вказати: прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон, статус (постраждалий чи свідок цькування); дату подання заяви та особистий підпис.
3. Директор закладу:
 - видає наказ про проведення розслідування та скликає засідання комісії розгляду випадку булінгу – не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення;
 - проводить зустріч з особою, стосовно якої є інформація про випадки булінгу, намагається встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку. Якщо постраждала особа підтверджує факт булінгу щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися події, їх опис.
4. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу(цькування) до складу якої входять: керівник закладу, психолог, соціальний педагог, педагогічні працівники, батьки постраждалого чи булерів та інші зацікавлені особи – у семиденний термін з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи комісія складає протокол.
5. Якщо комісія визнала, що це був булінг, то директор закладу:
 - невідкладно (у термін, що не перевищує одну добу) повідомляє територіальний орган Національної поліції, батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу.
 - повідомляє службу у справах дітей, центр соціальних служб для сімей, дітей та молоді.
6. Рішення комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.
7. У разі не визнання Комісією факту булінгу, а постраждалий не згодний із цим, то він може звертатись до органів Національної поліції України із заявою.
8. Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, несуть відповідальність відповідно до частини другої статті 13 (вчинення правопорушень за статтею 1734) Кодексу України про адміністративні правопорушення.

9. За будь-якого рішення комісії, директор закладу забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від нього.

Зразок заяви

Директору
Бориславського ЗЗСО І-ІІІ ст. №3
Драгану В.І.
(ППП учасника освітнього процесу)
домашня адреса
телефон

Заява

Прошу розглянути випадок булінгу(цькування)
(короткий зміст)

дата

підпис